

2022-04
ISSUE PAPER

대전시 창업지원사업 성과진단을 통한 사업 개선방안 및 시사점

이미애 · 최재운 · 최병철

대전시 창업지원사업 성과진단을 통한 사업 개선방안 및 시사점

이미애 · 최재운 · 최병철

I. 서론	1
II. 대전시 창업지원사업 현황 및 성과 분석	9
III. 사업별 성과진단 및 사업개선(안)	19
IV. 종합 시사점 및 향후 추진 방향	37

I 서론

1 추진 배경 및 필요성

○ (정부) 창업지원 정책 지속 확대에 따라 효과성 극대화 방안 마련 중

- 정부는 중기부를 중심으로 중소기업 및 창업지원 확대를 위한 분야별 주요 정책을 지속 수립·추진 중
 - 정부는 중소벤처기업부 신설('17.7월) 이후 중소기업 및 창업지원 정책·사업을 기존과 차별화·구체화*하여 지속 확대 지원하고 성과를 창출

* 창업 3~7년 기업 중심 지원 확대, 창업도약 패키지 사업규모 확대, 창업기업의 사업화 프로그램 및 스케일업 중점 지원 등

[표 1] 정부의 창업지원 관련 종합계획 추진 현황

구분	주요 정책	발표
1	혁신창업 생태계 조성 방안(중소벤처기업부)	'17.11.02
2	제2벤처 붐 확산 전략(관계부처합동)	'19.03.06
3	중소기업 창업지원 계획('21~'23)(중소벤처기업부)	'21.08.04
4	글로벌 4대 벤처강국 도약을 위한 벤처 보완 대책(관계부처합동)	'21.08.26

- 또한, 창업기업을 위한 질적 투자 중심*의 생태계 조성 정책 추진으로 창업지원 분야별 수혜기업의 양적·질적 성과**를 지속 창출

* 창업 또는 초기기업을 대상으로 지분을 대가로 공급하는 투자성 자금인 모험자본(risk capital)을 획기적으로 증가

** '17년부터 '21년까지 창업기업, 여성창업, 벤처확인기업, 유니콘기업 수 지속 증가, 비수혜기업 대비 수혜기업의 매출 증가율, 고용증가율 등이 높게 분석

● 창업지원은 지방소멸과 맞물려 지역의 대응전략 중 하나로 중요성이 점차 커짐에 따라 이와 관련된 정부의 재정적 지원 노력 확대

- 정부는 R&D 투자방향*을 통해 지역과 중소기업 연구역량 확충 및 연구성과 기반의 기술사업화·창업지원 강화를 위한 투자를 강조

* '21년 정부연구개발 투자방향 및 기준(안) 10대 중점투자방향 중, ③지역과 중소기업의 연구역량 확충 ⑦연구성과 기반의 기술사업화·창업 지원 강화 해당

- 행안부는 지방소멸대응기금*을 도입하고 '22년부터 지원을 시작, 기금집행 주요사업으로 취업·창업지원, 지역정착 등이 포함

* 「인구감소지역 지원 특별법」 제정('22.6월)을 통해 지원근거 마련, 89개 인구감소지역과 18개 관심지역을 지정하고, '22년부터 10년 동안 연간 1조원 지원

[표 2] 정부의 창업지원 관련 분야별 주요 정책 현황('17~'21)

구분	주요 정책	발표
인프라	한국형 메이커 스페이스 활성화 방안	'17.11.02
	판교 제2테크노밸리 활성화 방안	'17.12.12
	마포 청년혁신타운 조성 방안	'18.04.16
	캠퍼스 혁신파크 조성 방안	'19.05.15
투자·금융	혁신모험펀드 조성·운영 계획	'18.01.17
	스타트업·벤처기업 지원 방안(K-유니콘 프로젝트)	'20.04.08
	스마트 대한민국 펀드 조성·운영 계획	'20.07.16
	기술기반 벤처·창업기업 복합금융 지원 방안	'21.01.13
창업·일자리	청년장병 취·창업 활성화 대책(청년장병 SOS 프로젝트)	'18.03.21
	소셜벤처 활성화를 통한 일자리 창출 방안	'18.05.16
	일자리 창출을 위한 혁신창업 붐 조성 방안	'18.05.16
	청년 창업 활성화 방안	'21.05.28
법·제도·규제	민간중심의 벤처생태계 혁신 대책	'18.02.01
	비상장 벤처기업 복수의결권주식 도입 방안	'20.10.16
	기술창업 규제개선 방안	'21.08.04
상생·협력	대기업-스타트업 상생협력(대-스타 해결사) 플랫폼 운영 방안	'20.10.16
	글로벌기업과의 개방형 혁신을 활용한 BIG3분야 스타트업 지원 방안	'21.07.29
신산업	BIG3 분야 중소벤처기업 혁신성장 지원전략	'19.12.11
	그린 벤처·스타트업 육성 방안	'20.11.03
	케이(K)-비대면 글로벌 혁신벤처 100 프로젝트	'20.11.19
재도전	7전 8기 재도전 생태계 구축 방안	'18.09.12

* 참조 : KDI 경제정책 시계열 서비스, 중소기업 정책평가와 향후 과제(중소벤처기업연구원 2021)

- 그러나 부처, 지자체별로 추진되는 창업지원 사업의 효율적 관리를 위한 세부 운영방안 마련 필요성이 지속 제기되는 상황

- 공급자 중심의 사업 운영 개선 노력이 추진 중이나 기업이 체감하는 행정상 어려움*이 잔존하고 있어 효율적 사업 지원 방안 마련 필요

* 유사 지원사업 증가, 부처 간 역할 불명확으로 인한 지원 혼란 등

○ (대전) 창업지원사업 전반에 대한 체계적인 관리·운영방안 마련 필요

- 대전은 창업생태계 조성·강화를 강조한 정부정책과 연계하여 창업지원사업 고도화를 위한 정책방향 모색 중
- 창업생태계 조성 성과모니터링 연구('21.11월, 대전시), 창업지원사업 7개 지원유형별 세부 분석 등 효과적 정책수립을 위한 연구를 수행

- 반면, 대전시 창업지원사업은 자체 종합계획 및 사업 관리·운영체계 부재로 구체적인 사업 추진의 효과성 점검이 어려운 상황

- 대부분의 지자체 투자 사업의 경우와 마찬가지로 전년도 예산투자 규모가 차년도 예산배분·조정 기준의 기준으로 작용

- 종합계획 및 사업 관리·운영체계 부재로 세부사업별 목표, 성과관리가 체계적으로 운영되지 못하는 상황

- 대전시 전체적으로도 R&I* 예산은 지속 증가 중**이나 사업 관리체계가 부재하여 효율적 예산투자 및 중장기적 전략 수립이 어려운 상황

* Research and Innovation 사업: 과학기술진흥 분야에 투자되는 R&D 및 비R&D 사업을 총괄하는 개념으로 창업지원사업도 일부 포함(국비, 지방비, 민간투자로 구성)

** ('20)3,099억원 → ('21)4,249억원 → ('22)4,785억원 / DISTEP 자체정리

- 예산 사업에 대한 성과진단을 통해 투자 효과성을 분석하고 이를 차년도 예산배분에 적용하는 체계는 효율적 예산 투자·관리의 기본

※ 이장우 대전시장은 예산 시행내용을 점검하여 투자 효과성이 낮은 사업에 대한 구조조정을 통해 투자 효율성을 강화할 것을 당부('22.7.25, 대전시)

❖ 창업지원사업은 정책적 중요도가 높게 평가되는 만큼 효율적 관리·운영을 위한 체계 마련이 필요

❖ 성과진단은 예산투자 사업의 효율적 운영을 위한 필수 과정

❖ 이에 본 연구에서는 대전시 창업지원사업 추진 현황과 성과진단을 통해 대전시 창업지원사업 투자 효과성 제고를 위한 관리 방안을 제시할 예정

2 성과진단 방법 및 기준

○ (대상) '21년 대전시 주요 창업지원사업 중 11개 선정

- 대전시 예산 투자 사업 중 예산 및 성과정보 도출이 가능한 창업지원사업 11개를 대상으로 성과분석 및 진단을 실시
- 창업지원사업은 대전시 기업창업지원과 소관 사업으로 최근 3년간('20~'22) 총 58개의 사업이 추진 중
- '22년 신규사업, 일몰 사업 등을 제외하고 15개 사업을 선별하여 성과분석을 수행*하였으며 이 중 11개 사업에 대한 성과진단 추진

* 15개 사업에 대한 성과분석 결과는 별도 연구보고서로 작성

[표 3] 성과분석 및 진단 대상사업

연번	사업명	지원대상	수행	비고
1	창업기업 국내외 마케팅 지원	7년 이내 창업기업	대전경제통상진흥원	-
2	창업보육 경쟁력 강화사업	창업보육센터 입주기업	대전일자리경제진흥원	-
3	스타트업 글로벌 진출	창업 7년 이내 기업	대전창조경제혁신센터	-
4	공공기술 기획형 창업지원	지역 내 연구소 공공기술		-
5	혁신기술 고도화 및 사업화	대학 및 출연연 혁신기술		-
6	창의인재육성특성화사업	대전 관내 중/고등학생	대전일자리경제진흥원	-
7	창업생태계조성·스타트업타운운영	우수기술 창업기업 등	대전창조경제혁신센터	-
8	1인 창조기업 지원센터 창업지원사업	1인 (예비)창업기업	대전정보문화산업진흥원	-
9	창업커뮤니티 네트워크구축	포괄·융합적대상 (개인·기관·단체·스타트업 등)	대전테크노파크	-
10	소셜벤처 창업플랫폼 활성화사업	7년 이내의 소셜벤처 창업기업	대전창조경제혁신센터	-
11	대전창업성장 캠퍼스 활성화	7년 이내 창업기업	대전테크노파크	-
12	지역 클러스터-병원 연계 바이오 창업 인큐베이팅	예비창업자, 7년 이내 창업기업, 성장기업	대전테크노파크	비대상 (일몰)
13	IP서비스기업 창업 및 기업유치	IP서비스 업종, (예비)창업기업		비대상
14	창업기업 신성장 점프업지원사업	창업 7년이하 벤처기업	대전정보문화산업진흥원	비대상
15	문화콘텐츠 창업 활성화 생태계 구축	Post-BI (창업 2년이상)		비대상

○ (분석방법) 국가 R&D 사업 논리모형(Logic Model)을 준용한 분석모형 설정

- 현재는 대전시 투자 사업의 성과조사·분석 체계가 없으므로 검증된 방식을 준용하여 창업지원사업 성과진단에 시범 적용하여 분석
- 창업지원사업은 국가R&D사업 분류 중 '연구기반조성' 성격과* 유사한 측면이 많아 국가R&D사업 성과평가에 활용하는 논리모형을 적용

* R&D사업 유형은 크게 연구개발, 연구기반조성의 성격으로 구분되며, 연구기반조성은 인력양성, 시설장비구축, 성과확산, 국제협력 유형으로 분류

[표 4] 성과지표 도출을 위한 논리모형(예)

사업유형	성과확산		
사업명	스타트업 글로벌 진출		
사업목적	글로벌 경쟁력이 높은 창업기업에게 해외 진출 과정을 단계적으로 지원·모니터링 하여 신속 성장 견인		
사업내용	글로벌 역량진단, 글로벌 비즈니스 전략 수립, 해외 투자자/바이어 미팅 지원, 유사 기술/제품 스타트업 네트워킹, 글로벌 IR 마케팅 역량 강화, 현지화 전략 수립 워크숍 개최, 유관기관 연계 지원 등		
성과지표	구분	지표명	측정산식
투입	-	총 투입예산(억원)	사업에 투입된 총 예산액
		투입인력(명)	사업에 투입된 총 인원
과정	인프라성과	창업기업지원건수	Σ (컨설팅지원 건수, 네트워크지원 건수, 기술이전 지원 건수)
산출	기술적성과	지재산 등록/출원	Σ (특허출원/등록 건수, 상표 출원/등록 건수, 디자인 출원/등록 건수)
결과/영향	경제적성과	매출성과	당해연도 기업 수출액-전년도 기업 매출액
		수출액	당해연도 기업 수출액-전년도 기업 수출액
		투자유치액	Σ (당해연도에 발생한 투자 유치액)
	사회적성과	고용창출	Σ (신규 고용인력 수)
	-	전반적만족도	지원사업 서비스에 대한 만족도 조사 점수

○ (지표) 총 4개 성과분야 5개 성과지표 도출, 4개 평가관점으로 성과진단

- 논리모형을 활용하여 15개 창업지원사업의 성과지표를 설정·취합한 결과 4개 성과분야에 해당하는 5개 성과지표를 도출
- 15개 사업 성과지표는 주로 매출액, 수출액, 투자유치, 고용창출 등을 중심으로 분포

[표 5] 창업지원사업 성과분야 및 성과지표 도출 결과

구분	지표명
기술적성과	지식재산권 출원/등록
경제적성과	매출증가액, 투자유치액
사회적성과	고용창출
인프라성과	창업기업 지원*

* 창업기업지원 성과지표의 경우, 각 사업에서 사용하고 있는 마케팅지원, 시제품 제작지원, 인증지원, 컨설팅 지원 등 12개 유형의 기업지원을 “창업기업 지원” 1개의 지표로 통합 설정하여 적용

** 15개 사업별 전체 성과지표는 [참고 1] 참조

- 또한 본 성과진단은 4개 평가관점(적절성, 효율성, 효과성, 체계성)에 기준을 두고, 각 평가 이슈를 고려하여 사업의 수행 특성을 분석

[표 6] 성과진단 구성요소별 방법 및 내용

평가관점	분석방법	주요 평가이슈
적절성	① 정부 및 대전시 지원의 적절성	① 관련산업 환경변화, 지자체 정책동향, 기술변화 등을 고려할 때 정부 및 대전 시의 지원이 타당한가?
	② 환경변화 반영 여부	② 예산 투입에 있어 기술 및 산업환경 등 주요 환경변화가 적절히 반영되고 있는가?
	③ 사업/전략목표의 적절성	③ 전략목표-성과목표-성과지표가 논리적으로 연계되어 있는가?
	④ 상위계획과의 부합성	④ 정부 및 대전시의 창업기업 관련 기본계획에 부합되게 진행되고 있는가?
효율성	① 성과의 양적 효율성	① 투입대비 기술적 성과, 경제적 성과 등의 산출 정도?
	② 성과의 질적 우수성	② 질적으로 우수한 성과가 창출되었는가? 대표성과는 탁월한가?
	③ 성과의 활용·확산 우수성	③ 성과의 활용·확산 성과가 우수한가?
효과성	① 목표 대비 달성도	① 성과목표는 달성하였는가?
	② 사업성과에 대한 기여도 (파급효과 등)	② 사업수행을 통한 파급효과가 정량적·정성적 측면에서 충분히 달성되었는가?
체계성	① 사업추진방식의 체계성	① 사업목표·내용·성과의 연계성을 검토
	② 타 사업과의 중복·연계 가능성	② 유사 사업과 중복되거나 타 사업과 연계되어 있는가?
	③ 성과관리 및 활용	③ 도출된 성과가 체계적으로 관리 및 활용되고 있는가? 과거의 성과평가 결과가 사업개선에 반영되고 있는가?
	④ 사업추진에 대한 정기적인 모니터링	④ 사업추진에 있어 정기적인 모니터링이 이루어지고 있는가?

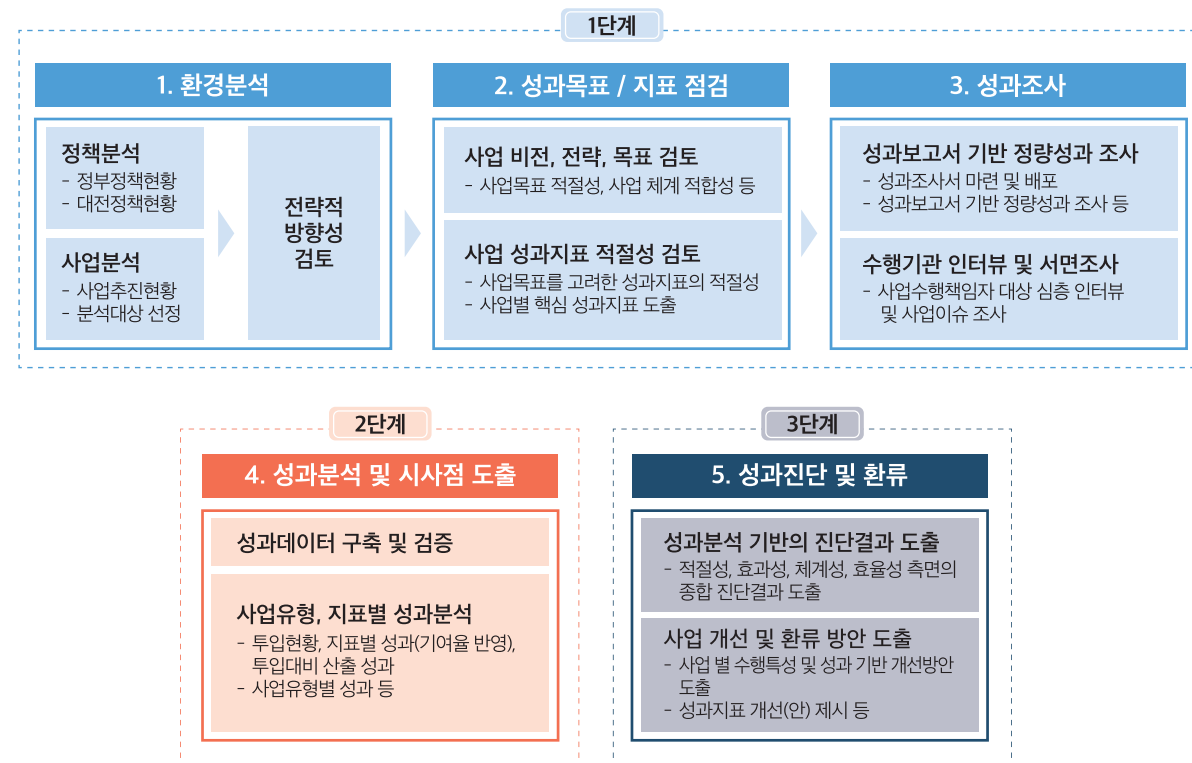
참고 1 15개 창업지원사업 성과지표 설정 결과 (취합)

사업명	(1) 창업기업 국내외 마케팅 지원	(2) 창업보육 경쟁력 강화 사업	(3) 스타트업 글로벌 진출	(4) 공공기술 기획형 창업지원	(5) 혁신기술 확산·고도화 및 사업화	(6) 창의인재 양성 특성화 사업	(7) 창업생태계 조성·스타트업타운운영	(8) 1인창조기업 지원센터 창업지원 사업	(9) 창업커뮤니티 네트워크 구축	(10) 소셜벤처 창업플랫폼 활성화 사업	(11) 대전 창업성장 캠퍼스 활성화	(12) 지역 클러스터-비밀요 창업 바이오 창업 인큐베이팅	(13) IP서비스 기업 창업 및 기업유치	(14) 창업기업 신성장 점프업지원 사업	(15) 문화콘텐츠 창업 활성화 생태계 구축
지표															
창업기업 지원건수															
지재권 출원/등록	○	○	○	○	○	○		○	○		○	○		○	○
기여매출액								○				○			
수출액	○	○	○		○						○			○	○
투자유치	○	○	○		○		○	○	○	○	○	○		○	○
고용창출	○	○	○	○	○		○	○		○	○	○	○	○	○
전반적인 만족도				○		○									
매출액상승률	○	○		○			○				○	○	○	○	○
매출성과	○	○	○		○		○	○		○	○	○	○	○	○
고용증가율	○	○					○	○			○	○	○	○	○
비용절감액															
신규창업률			○	○	○										
신규창업건수			○	○				○					○		
참여자 창업률						○									
창업성공률						○									
창업기업 입주지원							○								
창업활성화 건수 및 참석자 수															
수출계약															

* 15개 사업별 지표 중복 성과진단 및 비교를 위한 공통지표

○ (분석모형) 최종적인 분석모형은 3단계로 설정하여 성과진단을 수행

- (1단계) 창업지원사업 기초자료 수집·분석 → (2단계) 정량적 성과 분석·평가 → (3단계) 사업별 분석결과 도출 및 성과진단



[그림 1] 성과진단(종합평가) 모형

II 대전시 창업지원사업 현황 및 성과 분석

* 대전시 기업지원분야 투자현황은 대전경제과학상생협의회 보고자료 참조('21.03.24)

1 대전시 기업지원분야 투자현황

○ '20년 기준 기업지원분야 투자액은 총 910억원, 지원기업은 약1,562개

- 대전시에서 투자된 기업지원분야 예산은 총 910억원으로 이자보전* 사업과 같이 당장 시급한 기업의 운영자금 지원에 편중되어 지원

* 중소기업경영안정자금, 창업 및 경쟁력 강화 사업 자금, 구매조건생산지원자금, 중소기업융합시설투자 및 운전자금 등

- 전체 910억원 중 약62.0%(564억원)가 시비로 지원, 국비는 약37.3%(340억원), 민간부담은 약0.7%(6억원)의 비중으로 투자

- 기업지원분야 총 지원기업수는 약1,562개로 대부분 기업성장을 위한 지원보다 존폐 문제해결을 위한 투자 비중이 높은 상황

- 지원기업 1,562개 중 5회 이상 지원을 받은 기업은 약 123개, 기업당 평균지원금액은 약 3천6백만원 수준

○ 성장단계별 기업분포 및 투입예산은 '보육단계'가 가장 높게 분석

- 총 지원기업 1,562개 중 805개*기업을 성장단계별로 구분하여 지원현황을 분석

* 총 지원기업 1,562개 중 데이터 결측치 378개, 성장단계 미분류 379개 제외

<표 7> 기업 성장단계별 정의

기준(3년)	기술확보	창업	보육	도약	성장
업력	예비창업자	2년 미만	2년~7년미만	7~15년미만	15년이상
매출규모	-	-	5~50억미만	50~100억미만	100억이상
인력규모	-	-	10~50명미만	50~100명미만	100명이상
매출성장률	-	-	30%이상	10~30%미만	10%미만

* 대전경제과학상생협의회 보고자료('21.3.24)

- 성장단계별 지원 예산 및 기업분포는 보육-창업-성장-도약 단계 순

<표 8> 기업 성장단계별 지원기업 및 투입예산

구분	창업	보육	도약	성장
기업수(개)	205	438	67	95
투입예산(억원)	52.9	142.1	25.3	30.7

* 대전경제과학상생협의회 보고자료('21.3.24)

- 대전시에서 추진 중인 창업지원사업은 대부분 업력 7년 미만의 창업-보육 단계에 해당

2 창업지원사업 예산 투입 현황

○ 최근 2년간('20~'21) 총 195.4억원 투입, 2개 사업에 40%이상 집중 지원

- 15개 창업지원사업에 2년간 투입된 총 예산은 195.4억원이며, '21년도 예산은 전년대비 약 7.3% 증가
 - 15개 창업지원사업에 투자된 사업비는 '20년 94.3억원, '21년 101.1억원으로 '21년도 예산은 전년대비 6.8억원(약 7.3%) 증가
- 최근 2년간 15개 창업지원사업에 투자된 예산 중 약 41.3%(80.7억원)가 2개 사업에 집중 투자
 - 대전창업성장 캠퍼스 활성화(42.9억원, 21.9%), 소셜벤처 창업플랫폼 활성화사업(37.88억원, 19.4%)에 높은 비중으로 투자
 - '21년 대부분의 사업 예산이 '20년 대비 감소하였으나, '21년도 예산 6.8억원 증가는 이 두 개 사업 예산 증가에서 주로 기인

<표 9> 성과 조사분석 대상 사업별 사업비 현황('20년~'21년)

번호	사업	2020	2021	합계		증감
				사업비	비중	
1	창업기업 국내외 마케팅 지원	6.0	6.0	12.0	6.1	0.0
2	창업보육 경쟁력 강화사업	3.6	3.2	6.8	3.5	△0.4
3	스타트업 글로벌 진출	2.1	2.1	4.2	2.1	0.0
4	공공기술 기획형 창업지원	3.0	2.8	5.8	3.0	△0.2
5	혁신기술 고도화 및 사업화	3.0	2.8	5.8	3.0	△0.2
6	창의인재육성특성화사업	1.9	1.9	3.8	1.9	0.0
7	창업생태계조성-스타트업타운운영	7.0	16.1	23.1	11.8	9.1
8	1인 창조기업 지원센터 창업지원사업	2.9	2.9	5.8	3.0	0.04
9	창업커뮤니티 네트워크구축	3.6	2.5	6.1	3.1	△1.1
10	소셜벤처 창업플랫폼 활성화사업	18.0	19.9	37.8	19.4	1.9
11	대전창업성장 캠퍼스 활성화	22.0	20.9	42.9	21.9	△1.1
12	지역클러스터-병원 연계 바이오 창업 인큐베이팅	12.9	12.1	24.9	12.7	△0.8
13	IP서비스기업 창업 및 기업유치	2.5	2.0	4.5	2.3	△0.5
14	창업기업 신성장 점프업지원사업	2.0	2.0	4.0	2.0	0.0
15	문화콘텐츠 창업 활성화 생태계 구축	4.0	4.0	8.0	4.1	0.0
합계		94.3	101.1	195.4	100	6.8

* 총 15개 사업 중 1인 창조기업 지원센터 창업지원사업, 소셜벤처 창업플랫폼 활성화사업 및 대전창업성장캠퍼스 활성화 사업은 시비와 국비가 매칭되어 있으며, 나머지 사업은 시비 100%(창업지원사업 전체)

○ '21년 기준 총 365개 기업 지원, 기업당 평균지원금 약 0.2억원

- 창업지원사업 지원 기업 365개 중 '창업기업 국내외 마케팅 지원', '대전창업성장 캠퍼스 활성화' 사업을 통해 지원받은 기업 수는 135개로 전체의 37%를 차지
- 지원기업당 평균 지원금액은 약 0.2억원으로 다수 기업 대상 소규모 지원 중심으로 투자되는 것으로 분석
 - 특히 지원기업 수가 가장 많은 '창업기업 국내외 마케팅 지원' 사업의 경우 평균 지원금액이 약 8백만원 수준인 것으로 분석
 - 지원기업당 평균지원금이 가장 높은 사업은 '혁신기술 고도화 및 사업화'로 기업당 평균 0.5억원 지원
 - 주로 사업화를 통한 창업기업 고도화 지원사업 중심으로 지원기업당 평균지원금이 상대적으로 높은 것으로 분석

<표 10> 15개 사업의 지원기업당 평균지원금 현황('21년)

(단위: 억원, 개)

번호	사업명	총 사업비	총 집행비	기업당 평균지원금		지원기업 수
1	창업기업 국내외 마케팅 지원	6.00	5.86	브랜드 디자인 패키지 지원	0.1	21
				온라인 마케팅 지원	0.07	27
				제품 홍보영상제작지원	0.06	24
2	창업보육 경쟁력 강화사업	3.20	3.11	제품생산지원	0.05	25
				판로개척, 지재권확보, 인증획득지원	0.022	18
3	스타트업 글로벌 진출	2.10	2.10	-	0.30	8
4	공공기술 기획형 창업지원	2.80	2.80	-	0.28	5
5	혁신기술 고도화 및 사업화	2.80	2.80	-	0.50	4
6	창의인재육성 특성화사업	1.90	1.90	-	0.05	28
7	창업생태계조성·스타트업타운운영	16.11	13.00	신규창업 및 고도화	0.2	14
				스케일업 (디브릿지사업)	0.35	6
8	1인 창조기업 지원 센터 창업지원사업	2.91	1.84	-	0.08	30
9	창업커뮤니티 네트워크구축	2.50	2.50	-	0.10	4
10	소셜벤처 창업플랫폼 활성화사업	19.87	19.87	시제품 제작비 및 홍보비	0.15	5
					0.4	15
					0.56	5
11	대전 창업성장 캠퍼스 활성화	20.90	20.90	-	0.32	63
12	지역 클러스터-병원 연계 바이오 창업 인큐베이팅	12.05	12.05	-	0.32	28
13	IP서비스기업 창업 및 기업유치	2.02	2.00	-	0.12	14
14	창업기업 신성장 점프업지원사업	2.00	2.00	-	0.30	6
15	문화콘텐츠 창업 활성화 생태계 구축	3.98	3.98	초기 사업화, 제품 고도화	0.32	4
					0.36	3
				마케팅 판로개척, 시장검증	0.055	3
					0.05	5
합계		101.14	96.7	0.22		365

3 창업지원사업 사업비 구성 및 유형 구분

○ 사업비 구성은 연구활동비, 위탁/용역비, 기타지원금 순

- 창업지원사업의 수행특성 분석을 위해 사업비 세부항목별 구성비를 분류하고 사업비 특성에 따라 유형을 구분하여 유형별 진단결과 도출
- 2년간 창업지원사업에 투입된 195.4억원 중 결산액은 약 190.3억원이며, 연구활동비 74.6억원(39.2%), 위탁/용역비 50.0억원(26.3%) 등으로 활용
- 위탁/용역비, 기타지원금이 전체 창업지원사업 지출의 40%이상으로 연구수행을 위한 직접활동 투자보다는 간접활동 중심으로 투자하는 경향
- 일부 사업*에서는 위탁/용역비, 지원금 투자가 감소하고 인건비 및 연구활동비 투자가 증가하여 직접적인 사업수행을 위한 투자를 확대

* 창업생태계조성·스타트업타운운영, 창업커뮤니티 네트워크구축, 소셜벤처 창업플랫폼 활성화사업 등

○ 사업비 구성에 따라 4개 유형으로 구분, 성과진단 시 사업유형 특성 반영

- (1유형) 직접적 연구활동 비중이 높은 유형 - 인건비↑, 연구활동비↑
- (2유형) 직접적 연구활동 비중이 낮은 유형 - 인건비↑, 위탁/용역비↑
- (3유형) 간접적 연구활동 중심의 유형 - 지원금↑, 위탁/용역비↑
- (4유형) 혼합형 - 인건비, 연구활동비, 위탁/용역비, 지원금 등 혼합

<표 11> 사업 예산 세부 항목에 따른 유형구분(안)

[1유형: 5개] 인건비↑, 연구활동비↑	[3유형: 5개] 지원금↑, 위탁/용역비↑
<ul style="list-style-type: none"> · 창업생태계조성·스타트업타운운영 · 1인 창조기업 지원센터 창업지원사업 · 창업기업 신성장 점프업지원사업 · 창업커뮤니티 네트워크구축 · 소셜벤처 창업플랫폼 활성화사업 	<ul style="list-style-type: none"> · 창업기업 국내외 마케팅 지원 · 창업보육 경쟁력 강화사업 · IP서비스기업 창업 및 기업유치 · 문화콘텐츠 창업 활성화 생태계 구축 · 혁신기술 고도화 및 사업화
[2유형: 4개] 인건비↑, 위탁/용역비↑	[4유형: 1개] 혼합형
<ul style="list-style-type: none"> · 스타트업 글로벌 진출 · 공공기술 기획형 창업지원 · 창의인재육성특성화사업 · 지역클러스터-병원 연계 바이오 창업 인큐베이팅 	<ul style="list-style-type: none"> · 대전창업성장 캠퍼스 활성화

<표 12> 사업별 예산 세부 항목 및 유형 분류

(단위 : %)

번호	해당사업	직접비			간접비		기 타 (지원금)	합계	사업 유형
		인건비	연구 활동비	위탁/ 용역비	기관 운영비	기타			
1	창업기업 국내외 마케팅 지원	0.0	0.0	0.0	0.0	9.0	91.0	100	3유형
2	창업보육 경쟁력 강화사업	0.0	0.0	41.8	0.0	7.7	50.5	100	3유형
3	스타트업 글로벌 진출	21.0	21.9	57.1	0.0	0.0	0.0	100	2유형
4	공공기술 기획형 창업지원	14.3	29.4	50.4	6.0	0.0	0.0	100	2유형
5	혁신기술 고도화 및 사업화	0.0	3.1	96.1	0.8	0.0	0.0	100	3유형
6	창의인재육성특성화사업	15.8	5.3	70.9	0.0	8.0	0.0	100	2유형
7	창업생태계조성·스타트업타운운영	13.6	86.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100	1유형
8	1인 창조기업 지원센터 창업지원사업	43.6	39.8	0.0	13.9	0.0	2.7	100	1유형
9	창업커뮤니티 네트워크구축	32.0	62.0	0.0	6.0	0.0	0.0	100	1유형
10	소셜벤처 창업플랫폼 활성화사업	7.6	53.6	21.4	0.0	17.3	0.0	100	1유형
11	대전창업성장 캠퍼스 활성화	3.3	47.6	8.6	3.1	0.0	37.3	100	4유형
12	지역클러스터-병원 연계 바이오 창업 인큐베이팅	16.3	0.7	81.3	1.7	0.0	0.0	100	2유형
13	IP서비스기업 창업 및 기업유치	14.0	6.9	0.0	5.0	0.0	74.2	100	3유형
14	창업기업 신성장 점프업지원사업	50.0	40.0	0.0	10.0	0.0	0.0	100	1유형
15	문화콘텐츠 창업 활성화 생태계 구축	0.0	14.7	0.0	12.0	3.5	69.8	100	3유형

4 창업지원사업 분야별 성과 현황

○ 유형별 지원기업 수 및 평균지원금 분석결과 도출

- 유형별 지원기업 수 분석 결과, 3유형 지원기업 수는 총 148개로 전체 지원기업 365개 중 40.6%의 비중을 차지
- 3유형은 기업당 평균 지원금액이 0.19억원으로 가장 작아 마케팅, 교육 등 상대적으로 소액의 지원금액을 다수 기업에게 지원하는 것으로 분석
- 특히 3유형에 속하는 창업기업 국내외 마케팅 지원사업의 경우 직접적 기업지원을 목적으로 전체 사업비 중 91%를 기업 지원금으로 집행
- 지원기업당 평균 지원금액은 4유형이 0.32억원으로 가장 높은 것으로 분석
- 4유형은 입주 지원, 사업화 자금 지원, 인건비 지원 등 종합 지원사업으로 사업 특성상 지원 규모가 상대적으로 크게 나타나는 것으로 분석

<표 13> 15개 사업의 유형별 지원기업당 평균지원금 현황('21년) (단위: 억원, 개)

구분	사업	집행액('21)	지원기업	지원기업당 평균지원금*
1유형	7. 창업생태계조성·스타트업타운운영	13.00	20	0.24
	8. 1인 창조기업 지원센터 창업지원사업	1.84	30	0.08
	9. 창업커뮤니티 네트워크구축	2.50	4	0.10
	10. 소셜벤처 창업플랫폼 활성화사업	19.87	25	0.39
	14. 창업기업 신성장 점프업지원사업	2.00	6	0.30
	소계	39.21	85	0.22
2유형	3. 스타트업 글로벌 진출	2.10	8	0.30
	4. 공공기술 기획형 창업지원	2.80	5	0.28
	6. 창의인재육성특성화사업	1.90	28	0.05
	12. 지역 클러스터-병원 연계 바이오 창업 인큐베이팅	12.05	28	0.32
	소계	18.85	69	0.24
3유형	1. 창업기업 국내외 마케팅 지원	5.86	72	0.08
	2. 창업보육 경쟁력 강화사업	3.11	43	0.04
	5. 혁신기술 고도화 및 사업화	2.80	4	0.50
	13. IP서비스기업 창업 및 기업유치	2.00	14	0.12
	15. 문화콘텐츠 창업 활성화 생태계 구축	3.98	15	0.19
	소계	17.75	148	0.19
4유형	11. 대전창업성장 캠퍼스 활성화	20.90	63	0.32
	소계	20.90	63	0.32
합계		96.7	365	0.22

* 지원기업당 평균지원금은 집행액 중 기업 지원을 위해 각 기업에 실제 집행된 금액을 기준으로 산정(수행기관 내부 자료 기준)

○ 성과는 4개 분야로 구분하여 분석, 총 13개 지표에 대한 분석결과 도출

- 기술적 성과, 인프라 성과, 사회적 성과 등 대부분의 지표에서 '20년 대비 '21년도 성과가 증가한 것으로 분석*
- * 창업지원사업을 통해 도출되기 어려운 논문 등의 과학적 성과분야는 제외
- 특히 지재권 출원/등록(기술적성과), 창업기업을 위한 마케팅, 사업화, 네트워크 지원(인프라성과), 투자유치액(경제적성과) 등의 성과가 증가

<표 14> 창업지원사업 지표별 성과

5대 성과 구분	성과지표	세부 항목	전체 성과		
			2020년	2021년	합계
기술적 성과	비즈니스 모델 개발 건수(건)		5	7	12
	지재권 출원/등록(건)		485	799	1,284
인프라 성과	창업기업 지원(건)	마케팅지원	149	151	300
		시제품 제작지원	37	35	72
		인증지원	13	6	19
		지적재산권 확보지원	6	9	15
		컨설팅 지원	481	462	943
		장비활용 및 시험분석지원	3	4	7
		사업화지원	71	74	145
		기술이전	1	6	7
		임상프로토콜 개발 지원	8	3	11
		임상시험 지원	0	6	6
		네트워크 지원	46	75	121
		창업입주 지원	66	53	119
	합계		881	884	1,765
사회적 성과	창업보육 역량교육	창업보육역량교육 건수(건)	41	39	80
		창업보육역량 교육참가자(명)	474	407	881
	창의인재 육성교육	창의인재육성 교육건수(건)	18	32	50
		창의인재육성교육 교육자(명)	296	406	702
	고용창출(명)		993	1,588	2,581
	전반적만족도(점)		90	95	93
경제적 성과	매출액상승률(%)		155.8	22.3	89.1
	매출증가액(억원)		1,785	1,743	3,528
	수출액(억원)		2	79	80
	투자유치(억원)		1,136	1,341	2,477
	신규창업건수(건)		29	15	44
	창업성공률(%)		100.0	100.0	100.0

○ 사업별 기여율 반영 결과에 따라 핵심지표별 우수성과 사업 도출

- 세부사업별 기여율*을 조사하여 핵심 성과지표별 기여율을 반영한 1억원당 성과를 도출, 유사사례** 비교를 통해 성과의 수준을 분석

* 사업별 도출 성과가 해당 사업을 통해 투입된 예산으로부터 발생한 것인지 비율을 조사하여 적용(수행기관 및 수행기업 설문)

** '창업지원기업의 창업사업 모델과 성과분석(중기부·창진원, 2021)' 연구를 참고하여 적용(창업지원사업을 통해 발굴한 창업기업 대상 성과분석으로 '19년 분석대상 3,162개)

- 유사사례 비교 결과 고용창출, 매출증가액, 투자유치액 모두 비교대상 보다 성과가 낮은 것으로 분석

<표 15> 기여율을 반영한 핵심지표별 성과('21년)

핵심지표	기여율 미반영 (1억원당 성과 평균)	기여율 반영 (1억원당 성과 평균)	유사사례 (창업지원기업 지원성과)
지재권 출원/등록(건)	10.42	0.38	-
창업기업 지원 건수(건)	9.69	9.69	-
고용창출(명)	12.58	2.96	7.1
매출증가액(억원)	20.77	2.34	6.07
투자유치액(억원)	14.51	2.11	4.12
수출액(억원)	0.02	0.00	-

- 세부사업별로 기여율을 반영한 성과분석을 통해, 5개 핵심지표별 우수한 성과를 나타낸 사업을 도출

- 기술적성과(지재권 출원/등록)는 창업보육 경쟁력 강화사업, 경제적성과(매출증가액)는 창업기업 국내외 마케팅 지원사업 등이 우수한 성과를 나타낸 것으로 분석

<표 16> 기여율을 반영한 핵심지표별 우수사업 및 성과('21년)

핵심지표	사업명	기여율 반영	기여율 미반영
지재권 출원/등록(건)	창업보육 경쟁력 강화사업	2.61	56.88
창업기업 지원 건수(건)	스타트업 글로벌 진출	39.52	39.52
고용창출(명)	소셜벤처 창업플랫폼 활성화사업	9.76	9.76
매출증가액(억원)	창업기업 국내외 마케팅 지원	13.31	102.59
투자유치액(억원)	스타트업 글로벌 진출	8.10	40.48

○ 사업비 유형별 구분에 따른 5대 성과 도출 결과, 3유형 성과가 평균을 상회

- 3유형은 대부분의 성과가 평균 이상으로 나타났으며, 이 외에도 성과 분야별 평균 이상의 결과를 나타내는 유형은 유형별 특성이 일부 반영

- 3유형은 기업 지원금 비중이 높은 사업으로 창업기업 질적성장을 위한 지원에 따른 유의미한 성과가 일부 창출되는 것으로 분석

- 1유형은 인건비 및 연구활동비 비중이 높은 사업으로 고용창출 성과는 3유형보다는 낮으나 2·4유형보다 높은 수준인 것으로 분석

- 글로벌 진출, 공공기술 및 지역 클러스터 연계 등 연계형 창업지원사업이 다수 포함된 2유형에서는 투자유치 성과가 높은 것으로 분석

<표 17> 사업유형별 핵심지표별 성과('21년)

성과분야	성과지표	1억원당 성과(기여율 반영)				
		1유형	2유형	3유형	4유형	평균
기술적성과	지재권 출원/등록(건)	0.01	0.19	0.96	0.00	0.38
인프라성과	창업기업 지원(건)	7.54	13.35	23.37	1.20	13.94
사회적성과	고용창출(명)	3.05	1.30	4.76	2.52	3.12
경제적성과	매출증가액(억원)	0.31	0.37	6.17	0.00	2.26
	투자유치(억원)	1.20	2.29	1.41	1.79	1.60

* Bold는 평균을 상회하는 성과를 의미

5 소결 및 시사점

○ (지원특성) 업력 7년 미만, 소규모·다기업 중심 지원

- 분석 대상인 15개 창업지원사업은 대부분 업력 7년 미만의 창업-보육 단계의 기업을 지원하는 사업 중심으로 추진
- 창업지원사업 특성 상 마케팅, 네트워크, 기술지원(시제품제작 등) 등을 목적으로 추진되는 사업이 많아 다수 기업에 소규모 지원금액으로 지원
※ 전체 지원기업 수 약 365개('21년 기준), 지원기업 당 평균 지원금액 약 0.2억원
- 창업지원사업 사업비 구성 및 유형은 위탁용역비, 기타지원금 비중이 전체의 40%이상으로 직접적인 연구활동 투자 보다는 간접활동 중심으로 투자

○ (성과특성) '20년 대비 '21년 성과 대부분 증가, 3유형 성과가 높게 분석

- 대부분의 성과 지표에서 '20년 대비 '21년 성과가 증가, 특히 지재권 출원/등록, 고용창출, 투자유치 등 핵심성과 증가가 큰 것으로 분석
- 기여율을 반영한 1억원당 성과를 도출하고, 유사연구와의 비교를 실시한 결과, 고용창출, 매출증가, 투자유치액 모두 비교대상 사업 대비 낮게 분석
- 3유형은 기업지원금, 위탁/용역비 비중이 높은 사업 유형으로 창업기업 질적 성장을 위한 지원에 따른 유의미한 성과가 일부 창출
※ 지재권 출원등록, 창업기업 지원 건수, 고용창출, 매출증가액 등 핵심성과지표 5개 중 4개 분야에서 성과가 가장 높은 것으로 분석

○ (시사점) 사업별 유의미한 성과 도출, 다양한 분야 지원으로 선택·집중에 애로

- 각 지표별로 성과가 우수한 사업이 도출되었으나 당초 성과목표가 없는 지표에서 우수 성과가 도출되기도 하여 성과 달성도 파악에 애로
※ 지재권 출원/등록 건수는 창업보육경쟁력강화사업, 창업기업지원건수는 스타트업 글로벌진출사업 성과가 가장 높았으나, 해당지표 성과목표 부재
- 대부분 소규모 예산임에도 불구하고 다양한 성과지표를 설정하고 사업을 운영하고 있어 사업 특성을 고려한 선택·집중이 어려운 상황
※ 대부분의 사업이 5개 이상의 성과지표를 설정하였으나 성과목표를 설정한 지표는 1~2개에 그치거나 없어 체계적 성과관리에 애로

III 사업별 성과진단 및 사업개선(안)

1 성과진단 방향 및 목적

○ (방향) 창업지원사업의 사업별 성과지표 및 사업구조 개선(안) 도출

- 본 성과진단의 기본방향은 사업수행 체계 고도화 및 효과적 사업 추진방안을 제시하는 것으로 크게 세 가지 전략으로 구분하여 분석
 - ① 사업별 성과지표 및 목표를 점검하고, 합리적 성과목표 설정여부 및 달성도 등을 검토, 창업지원사업의 핵심 성과지표를 도출
 - ② 사업의 목적, 추진 체계, 사업 운영·관리적 특성 등을 검토·분석
 - ③ 사업추진 성과 기반의 적절성, 효율성, 효과성, 체계성 측면의 종합 성과진단 결과 도출
 ※ 11개 창업지원사업 핵심성과지표 및 4개 분야(적절성, 효율성, 효과성, 체계성)성과진단은 전문가의 정성적·정량적 평가를 통해 도출
- 분석 결과에 따라 효율적·효과적 예산투입을 위한 사업별 성과지표 및 구조개선(안)을 제시

○ (목적) 성과진단 체계 구축으로 市예산투자 사업의 효율성 극대화

- 사업별 성과지표 및 목표 점검, 관리를 통해 창업지원사업 전반에 대한 체계적이고 구조화된 성과목표·지표 관리체계 마련
 - 획일적인 성과지표 설정 지양, 사업별 고유지표 발굴 및 관리를 통해 지속적인 성과검증이 가능한 성과진단 체계 기반 마련
- ※ 전문가를 활용한 사업분석을 통해 핵심지표 도출결과 검토, 지표의 중요도 및 시급성 분석을 통해 지표 개선(안)을 제시
- 현재 창업지원사업 추진 현황을 분석하고 사업 운영·관리상 이슈를 파악하여 사업 운영에 도움이 될 수 있는 개선방안 제시
- 최종적으로는, 본 성과진단의 결과를 바탕으로 예산투자의 효율성 극대화를 위한 성과중심의 투자선순환 체계 구축 기반 마련

2 11개 창업지원사업 성과진단 및 사업개선(안)

(1) 창업기업 국내외 마케팅 지원

- **현황** : 성과목표는 모두 달성하였으나 지원사업과 성과의 인과관계가 불명확하고, 일부 기관에서 유사한 사업을 중첩적으로 수행
- **성과진단** : 사업추진의 적절성, 체계성, 효과성, 효율성 모두 11개 창업지원사업 평균보다 높으며, 특히 효과성·효율성 측면이 높게 분석
 - 제시된 성과지표별 목표를 모두 달성한 것으로 나타나 사업의 효과성이 평균대비 높은 수준인 것으로 분석
- **개선방향** : 명확한 성과목표 설정 근거 마련 및 기여율 반영, 유사중복을 고려하여 차별성 있는 사업추진 필요
 - 다온(DAON: Daejeon Archive on R&I)과 같은 사업관리·운영 시스템 활용을 통해 중첩지원 여부 검토 필요
 - ※ 여성기업, 사회적기업, 장애인기업, 문화 콘텐츠 제작기업 등 중복지원되는 사업의 각 수행기관에서 공문을 통해 중복수혜 여부 확인 중
- **성과지표** : 사업 특성을 반영하여 창업기업 지원 건수, 매출액기여도, 만족도 등을 핵심지표로 제안

<표 18> 창업기업 국내외 마케팅 지원 성과지표개선(안)

도출 가능 성과지표	지표 구분	성과지표		비고
		기존 성과지표	개선 성과지표(안)	
창업기업 지원(건수)	양		★	신규, 핵심
기여매출액(억 원)	질		★	신규, 핵심
투자유치(억 원)	질	○	○	유지
고용창출(명)	질	○	○	유지
전반적만족도(점)	질		★	신규, 핵심
매출성과(억 원)	질	○	○	유지
매출액상승률(%)	질	○	○	유지
고용증가율(%)	질	○	○	유지
수출액(억 원)	질	○	○	유지
비용절감액(억 원)	질		○	신규
지재권 등록(건수)	양	○	○	유지
지재권 출원(건수)	양	○	○	유지

* 범례 : (★)핵심지표, (○) 유지지표, (△) 수행기관 제안지표

(2) 창업보육 경쟁력 강화사업

- **현황** : 사업 성과는 1년 새 증가하였으나 주요 성과지표별 달성 현황이 현실적이지 않고, 단순 창업보육 교육 참가를 목적으로 추진되는 경향
- **성과진단** : 사업추진의 적절성, 체계성, 효과성, 효율성 모두 11개 창업지원사업 평균보다 높으며, 특히 효율성·체계성이 가장 높게 분석
 - 사업 수행인력의 전문성(창업보육전문매니저 자격 보유) 및 기관 내 예비창업자를 위한 공간 마련 등 인프라 측면에서의 체계가 원활히 구축
- **개선방향** : 환경변화에 따른 기업 수요조사를 통해 정례적 교육이 아닌, 기업 수요 맞춤형 지원·교육 추진 필요
- **성과지표** : 명확한 성과목표 설정을 통한 구체적인 성과지표 도출을 통해 사업을 효율적으로 관리·운영할 필요
 - 사업 특성을 반영하여 창업기업 지원 건수, 매출액기여도, 고용창출 등을 핵심지표로 제안

<표 19> 창업보육 경쟁력 강화사업 성과지표개선(안)

도출 가능 성과지표	지표 구분	성과지표		비고
		기존 성과지표	개선 성과지표(안)	
창업기업 지원(건수)	양		★	신규, 핵심
기여매출액(억 원)	질		★	신규, 핵심
투자유치(억 원)	질	○	○	유지
고용창출(명)	질	○	★	유지, 핵심
전반적만족도(점)	질		○	신규
매출성과(억 원)	질	○	○	유지
수출액(억 원)	질	○	○	유지
비용절감액(억 원)	질		○	신규
지재권 등록(건수)	양	○	○	유지
지재권 출원(건수)	양	○	○	유지
매출액상승률(%)	질	○	X	삭제
고용증가율(%)	질	○	X	삭제

* 범례 : (★)핵심지표, (○) 유지지표, (△) 수행기관 제안지표

(3) 스타트업 글로벌 진출

- **현황** : 2020년 신규사업으로 투자유치액, 수출액 등의 유의미한 성과 발생, 그러나 일부 일회성 해외채류비 지원 등의 과제 추진 검토 필요
- **성과진단** : 사업추진의 체계성, 효과성, 효율성 모두 11개 창업지원사업 평균 수준이나, 적절성 측면에서는 평균보다 낮은 것으로 분석
 - 사업 실적점검 시 사업명, 사업목적이 사업 수행 내용과 다소 불일치
- **개선방향** : 해외진출을 위한 사전 역량강화 사업임을 고려한 사업 수행범위 조정, 타 사업과의 차별성 확보방안 마련 필요
 - 일회성, 단년도 해외교류 등 지양, 해외진출 역량 강화를 위한 정보구축, 판로개척 중심의 지원 등 사업추진의 적절성 강화를 위한 노력 필요
 - 중장기 사업으로 2트랙 지원 추진 : ①국내 사전역량 강화(사전준비 지원), ②해외진출 시 현지 지원 (특허, 현지바이어 및 투자자 발굴 등)
- **성과지표** : 사업수행에 따른 성과와 관련이 높은 매출액기여도, 투자유치액, 해외투자자발굴/매칭건수 등을 핵심지표로 제안

<표 20> 스타트업 글로벌 진출 성과지표개선(안)

도출 가능 성과지표	지표 구분	성과지표		비고
		기존 성과지표	개선 성과지표(안)	
창업기업 지원(건수)	양		○	신규
기여매출액(억 원)	질		★	신규, 핵심
투자유치(억 원)	질	○	★	유지, 핵심
고용창출(명)	질	○	○	유지
전반적만족도(점)	질		○	신규
매출성과(억 원)	질	○	○	유지
수출액(억 원)	질	○	○	유지
비용절감액(억 원)	질		○	신규
지재권 등록(건수)	양	○	○	유지
지재권 출원(건수)	양	○	○	유지
신규창업(건수)	양	○	○	유지
기술이전 수입액(억 원)	질		○	신규
해외투자자 발굴/매칭(건수)	양		★	신규, 핵심
바이어 발굴/매칭(건수)	양		△	수행기관 제안, 미반영
해외진출 전략보고서(건수)	양		△	수행기관 제안, 미반영

* 범례 : (★)핵심지표, (○) 유지지표, (△) 수행기관 제안지표

(4) 공공기술 기획형 창업지원

- **현황** : 사업수행 내용에 부합하는 성과지표 발굴 및 성과관리가 다소 미흡, 사업추진 체계상 단계를 분리 운영 하는데 따른 비효율 문제 제기
- **성과진단** : 사업추진의 적절성, 체계성, 효과성, 효율성 모두 11개 창업지원사업 평균보다 낮게 분석
 - 사업 성과목표와 수행 내용 불일치, 수행기관 분리로 인한 사업 추진 효율성 저하 등으로 적절성, 효율성 등의 평가가 다소 낮게 분석
- **개선방향** : 유사 지원 사업간 조정을 통한 효율적 사업수행 및 단순히 사업의 성과가 중심이 아닌 실제 창업자 중심의 유기적 지원 강화 필요
 - 공공기술기획형 창업지원사업과 혁신기술 고도화 및 사업화 간 사업내용 조정
 - 예비기술창업자 모집(공공기술 보유예정) → 중간후보 대상 투자자 컨설팅 지원 및 최종 선정 → 최종 창업자 지원 → 투자자 연계 체계 추진
- **성과지표** : 사업 특성을 반영하여 신규창업 건수, 기술이전 건수, 비즈니스 모델 개발 건수 등을 핵심지표로 제안

<표 21> 공공기술 기획형 창업지원 성과지표개선(안)

도출 가능 성과지표	지표 구분	성과지표		비고
		기존 성과지표	개선 성과지표(안)	
창업기업 지원(건수)	양		○	신규, 핵심
기여매출액(억 원)	질		○	신규
투자유치(억 원)	질		○	신규
고용창출(명)	질	○	○	유지
전반적만족도(점)	질	○	○	유지
수출액(억 원)	질		○	신규
지재권 등록(건수)	양	○	○	유지
지재권 출원(건수)	양	○	○	유지
신규창업(건수)	양	○	★	유지, 핵심
기술이전(건수)	양		★	신규, 핵심
비즈니스 모델 개발(건수)	양		★	신규, 핵심
매출액상승률(%)	질	○	X	삭제
신규창업률(%)	질	○	X	삭제

* 범례 : (★)핵심지표, (○) 유지지표, (△) 수행기관 제안지표

(5) 혁신기술 고도화 및 사업화

- **현황** : 성과지표별 성과목표 미설정으로 성과목표 달성도 파악 불가, 창업 사업화를 위한 제품개발 지원사업으로 R&D형 사업으로 분류
- **성과진단** : 사업추진의 적절성, 체계성, 효과성, 효율성 모두 11개 창업지원사업 평균보다 상당히 낮은 수준인 것으로 분석
 - 특히 사업 추진 효율성은 11개 사업 중 가장 낮은 수준, 본 사업은 R&D성 사업으로 R&D사업을 추진할 수 있는 수행 주체 활용 필요
- **개선방향** : 유사 지원 사업간 조정을 통한 효율적 사업수행 및 R&D사업특성을 고려하여 수행기관(카이스트)과 사업 수행방안 협의 필요
 - 공공기술 기획형 창업지원사업 및 혁신기술 고도화 및 사업화 지원사업 간 사업 추진내용 검토 후 중복성 제거 필요
- **성과지표** : 사업수행 목적, 성격 및 내용 등에 비추어 창업기업 지원 건수, 매출액기여도, 기술이전 건수 등을 핵심지표로 제시

<표 22> 혁신기술 고도화 및 사업화 성과지표개선(안)

도출 가능 성과지표	지표 구분	성과지표		비고
		기존 성과지표	개선 성과지표(안)	
창업기업 지원(건수)	양		★	신규, 핵심
기여매출액(억 원)	질		★	신규, 핵심
투자유치(억 원)	질	○	○	유지
고용창출(명)	질	○	○	유지
전반적만족도(점)	질		○	신규
매출성과(억 원)	질	○	○	유지
지재권 등록(건수)	양	○	○	유지
지재권 출원(건수)	양	○	○	유지
신규창업(건수)	양		○	신규
기술이전(건 수)	양		★	신규, 핵심
수출액(억 원)	질	○	X	삭제
신규창업률(%)	질	○	X	삭제

* 범례 : (★)핵심지표, (○) 유지지표, (△) 수행기관 제안지표

(6) 창의인재육성특성화사업

- **현황** : 교육 만족도는 높으나 성과지표별 성과목표 미설정으로 목표 달성도 파악 불가, 사업 규모 대비 저조한 예산편성으로 운영에 애로
- **성과진단** : 사업추진의 적절성, 체계성, 효과성, 효율성 모두 11개 창업지원사업 평균보다 낮고, 특히 효과성·체계성은 상당히 낮은 수준
 - 성과목표 미설정으로 인해 사업추진의 효과성 파악이 어렵고 효율적 예산활용의 문제점들로인해 체계성이 낮은 것으로 분석
- **개선방향** : 운영에 필요한 예산 확보 및 효율적 활용방안 마련 필요, 지속적인 성과 추적 조사 프로세스를 통한 체계적 관리 필요
 - 예산 감소로 인한 사업 운영상의 어려움을 해소하고, 장기간·지속적 수행 사업으로 성과에 대한 조사·관리·환류 체계 마련이 필요
- **성과지표** : 관내 중·고등학교의 수요 관련 지표 개발 필요, 핵심성과지표로는 전반적 만족도, 창의인재육성교육 및 프로그램 지표 제시

<표 23> 창의인재육성특성화사업 성과지표개선(안)

도출 가능 성과지표	지표 구분	성과지표		비고
		기존 성과지표	개선 성과지표(안)	
전반적만족도(점)	질	○	★	유지, 핵심
창의인재육성교육(건수)	양		★	신규, 핵심
교육프로그램개발(건수)	양		★	신규, 핵심
교육 신청학교(건수)	양		○	신규
기업가정신지수(전후비교)	질		○	신규
교육학생수(명)	양		○	신규
참여자 창업률(%)	질	○	X	삭제
지재권 등록(건수)	양	○	X	삭제
지재권 출원(건수)	양	○	X	삭제
창업성공률(%)	양	○	X	삭제

* 범례 : (★)핵심지표, (○) 유지지표, (△) 수행기관 제안지표

(7) 창업생태계조성·스타트업타운운영

- **현황** : 제시된 성과목표 달성 및 창업기업 지원 확대 등 양적 성과는 증가하였으나 전문인력 활용이 어려워 효율적 사업 운영에 애로
- **성과진단** : 사업추진 적절성, 효과성, 효율성 모두 11개 창업지원사업 평균을 상회, 특히 체계성은 11개 창업지원사업 중 가장 높은 수준
 - 창업기업 입주공간 제공, 민간투자사 연계 등 기업투자유치 지원이라는 사업목적 달성을 위한 체계가 구축
- **개선방향** : 전문 인력운동을 통한 사업수행의 효율성(고비용 고효율) 확보, 사업종료 이후 발생하는 투자성과에 대한 회수방안 구체적 검토 필요
 - 계약직 인력 운영을 통한 사업 운영인력의 전문성 저하가 문제로 제기된 만큼 전문인력 확보를 통한 사업운영 노력이 필요
- **성과지표** : 다양한 성과지표보다는 선택과 집중을 통한 핵심성과지표(창업기업 지원, 기여매출액, 투자유치) 중심의 관리 필요

<표 24> 창업생태계조성·스타트업타운운영 성과지표개선(안)

도출 가능 성과지표	지표 구분	성과지표		비고
		기존 성과지표	개선 성과지표(안)	
창업기업 지원(건수)	양		★	신규, 핵심
기여매출액(억 원)	질		★	신규, 핵심
투자유치(억 원)	질	○	★	유지, 핵심
고용창출(명)	질	○	○	유지
전반적만족도(점)	질		○	신규
매출성과(억 원)	질	○	○	유지
매출액상승률(%)	질	○	○	유지
고용증가율(%)	질	○	○	유지
수출액(억 원)	질		○	신규
지재권 등록(건수)	양		○	신규
지재권 출원(건수)	양		○	신규
창업기업 입주지원(건수)	양	○	○	유지

* 범례 : (★)핵심지표, (○) 유지지표, (△) 수행기관 제안지표

(8) 1인 창조기업 지원센터 창업지원사업

- **현황** : 성과달성도는 높으나 사업수행 과정상 중도탈락 기업 수가 많아 성과계획 수립에 애로, 사업 내 기술개발과 사업화가 혼재되어 추진
- **성과진단** : 사업추진 적절성, 효과성, 효율성, 체계성은 11개 창업지원사업 평균과 유사한 수준으로 분석
 - 성과지표별 목표 달성률은 높은 편이나, 전년대비 성과가 감소하였으며, 창업기업지원건수는 핵심지표임에도 불구하고 11개 사업 중 가장 저조
- **개선방향** : 사업목적의 명확화 및 정책적, 사회적 변화에 따른 사업 추진의 타당성 확보 필요
 - 사업 내 기술개발 및 사업화가 혼재되어 있어 역할 구분이 필요한 상황이므로 각 사업 추진단계에 맞는 명확한 목표설정이 중요
 - 센터 시설 노후, 단독 공간 부족, 수도권 인재 유출 등으로 센터 내 입주기업 감소폭이 커지고 있어 대책 마련 시급
- **성과지표** : 사업수행 과정에서 졸업기업 및 중도탈락 기업 수가 가변적이므로 지속적인 성과를 나타낼 수 있는 지표 설정이 중요
 - 핵심성과지표로 창업기업 지원, 기여매출액, 신규창업 등의 지표를 제안

<표 25> 1인 창조기업 지원센터 창업지원사업 성과지표개선(안)

도출 가능 성과지표	지표 구분	성과지표		비고
		기존 성과지표	개선 성과지표(안)	
창업기업 지원(건수)	양		★	신규, 핵심
기여매출액(억 원)	질		★	신규, 핵심
투자유치(억 원)	질	○	○	유지
고용창출(명)	질	○	○	유지
전반적만족도(점)	질		○	신규
수출액(억 원)	질	○	○	유지
비용절감액(억 원)	질		○	신규
지재권 등록(건수)	양	○	○	유지
지재권 출원(건수)	양	○	○	유지
신규창업(건수)	양	○	★	유지, 핵심
창업보육역량교육(건수)	양		○	신규
매출성과(억 원)	질	○	X	삭제
매출액상승률(%)	질	○	X	삭제
고용증가율(%)	질	○	X	삭제

* 범례 : (★)핵심지표, (○) 유지지표, (△) 수행기관 제안지표

(9) 창업커뮤니티 네트워크 구축

- **현황** : 성과목표·지표 설정 근거가 없어 실제 사업에서 발생한 성과점검이 어렵고, 단년도 사업 운영으로 안정적 사업 추진에 애로
- **성과진단** : 사업추진 효율성, 체계성은 11개 창업지원사업 평균과 유사한 수준이나, 적절성 및 효과성은 평균보다 높은 수준으로 분석
 - 모든 성과지표에서 성과목표를 달성하여 적절성 및 효과성 점수가 평균보다 높게 나타난 것으로 분석
- **개선방향** : 단년도/단발성 사업 추진방식에서 탈피한 중장기 사업으로의 추진을 통해 사업의 전문성 강화
 - 본 사업은 전문적 역량을 갖춘 참여인력이 필요하나, 단년도로 추진되고 있어 전문인력의 지속적 투입이 어려운 상황
- **성과지표** : 사업의 현실성을 고려하여 기여매출액, 투자유치, 창업활성화 건수 및 참석자 수 등의 성과지표를 핵심지표로 제안

<표 26> 창업커뮤니티 네트워크 구축 성과지표개선(안)

도출 가능 성과지표	지표 구분	성과지표		비고
		기존 성과지표	개선 성과지표(안)	
창업기업 지원(건수)	양	○	○	유지
기여매출액(억 원)	질		★	신규, 핵심
투자유치(억 원)	질	○	★	유지, 핵심
고용창출(명)	질		○	신규
전반적만족도(점)	질		○	신규
지재권 등록(건수)	양	○	○	유지
지재권 출원(건수)	양	○	○	유지
신규창업(건수)	양	○	○	유지
창업성공률(%)	양	○	○	유지
창업활성화건수 및 참석자 수(건수, 명)	질	○	★	유지, 핵심

* 범례 : (★)핵심지표, (○) 유지지표, (△) 수행기관 제안지표

(10) 소셜벤처 창업플랫폼 활성화사업

- **현황** : 성과목표 대비 과도한 실적으로 적합한 성과목표 설정 여부 검토 필요, 지원대상 범위가 명확하지 않아 모든 창업기업 지원으로 확대 추진
- **성과진단** : 사업추진 적절성, 효과성, 체계성은 11개 창업지원사업 평균보다 약간 높은 수준, 효율성은 11개 사업 중 두번째로 높게 분석
 - 성과목표 달성도가 매우 높아 효과성, 효율성 점수가 평균 이상으로 나타났으나 적절한 수준의 목표설정 등에 고려 필요
- **개선방향** : 사업수행 대상 및 범위 등을 구체적으로 정립하여 타 사업과의 중복성을 극복하고 사업특성에 맞는 성과를 창출하도록 유도
 - 본 사업은 ‘소셜벤처’에 대한 명확한 개념정의가 없이 지원되고 있어 사업목적이 모호한 단순 지원사업으로 추진될 우려
 - 공간운영과 기업활성화에 대한 지원이 동시에 이루어져 각 사업분야를 명확히 구분하여 지원하는 것이 필요
- **성과지표** : 사업 수행계획 및 내용에 근거하여 기여매출액, 투자유치, 신규창업 등을 핵심지표로 제시

<표 27> 소셜벤처 창업플랫폼 활성화사업 성과지표개선(안)

도출 가능 성과지표	지표 구분	성과지표		비고
		기존 성과지표	개선 성과지표(안)	
창업기업 지원(건수)	양		○	신규
기여매출액(억 원)	질		★	신규, 핵심
투자유치(억 원)	질	○	★	유지, 핵심
고용창출(명)	질	○	○	유지
전반적만족도(점)	질		○	신규
수출액(억 원)	질		○	신규
신규창업(건수)	양		★	신규, 핵심
창업보육역량교육(건수)	양		○	신규
매출성과(억 원)	질	○	X	삭제

* 범례 : (★)핵심지표, (○) 유지지표, (△) 수행기관 제안지표

(11) 대전창업성장 캠퍼스 활성화

- **현황** : 일부 성과지표에 대한 기여율 반영 및 성과달성도가 우수하나 정부(행안부) 수요 측면에서의 성과관리에 편중되어 추진
- **성과진단** : 사업추진 적절성, 효과성, 효율성, 체계성 모두 11개 창업지원사업 평균보다 높으며, 특히 효율성이 7.19점으로 가장 높은 수준
 - 핵심지표 성과, 특히 기여매출액 및 고용창출 성과가 모두 전년대비 증가하고 성과의 양적 수준이 상위에 있어 효율성 점수가 높게 분석
- **개선방향** : 사업 지원단계별 목적에 맞는 성과지표를 명확히 제시하여 추진하고 사업의 전문성 강화를 위해 과제 특성에 맞는 전담인력 활용
 - 시설관리 및 사업운영관리로 구분된 전담인력 배치, 각 지원단계별 차별성 있는 성과지표를 통해 발생 성과가 사장되지 않도록 노력
- **성과지표** : 사업 수행 과정에서 도출될 수 있는 다양한 성과 반영 필요, 특히 기여매출액, 투자유치, 고용창출 등을 핵심지표로 제시

<표 28> 대전창업성장 캠퍼스 활성화 성과지표개선(안)

도출 가능 성과지표	지표 구분	성과지표		비고
		기존 성과지표	개선 성과지표(안)	
창업기업 지원(건수)	양		○	신규
기여매출액(억 원)	질		★	신규, 핵심
투자유치(억 원)	질	○	★	유지, 핵심
고용창출(명)	질	○	★	유지, 핵심
전반적만족도(점)	질	○	○	유지
매출성과(억 원)	질	○	○	유지
수출액(억 원)	질	○	○	유지
비용절감액(억 원)	질		○	신규
지재권 등록(건수)	양	○	○	유지
지재권 출원(건수)	양	○	○	유지
창업보육역량교육(건수)	양		○	신규
수출계약(억 원)	양	○	○	유지
우수창업기업발굴(건수)	양		○	신규
매출액상승률(%)	질	○	X	삭제
고용증가율(%)	질	○	X	삭제

* 범례 : (★)핵심지표, (○) 유지지표, (△) 수행기관 제안지표

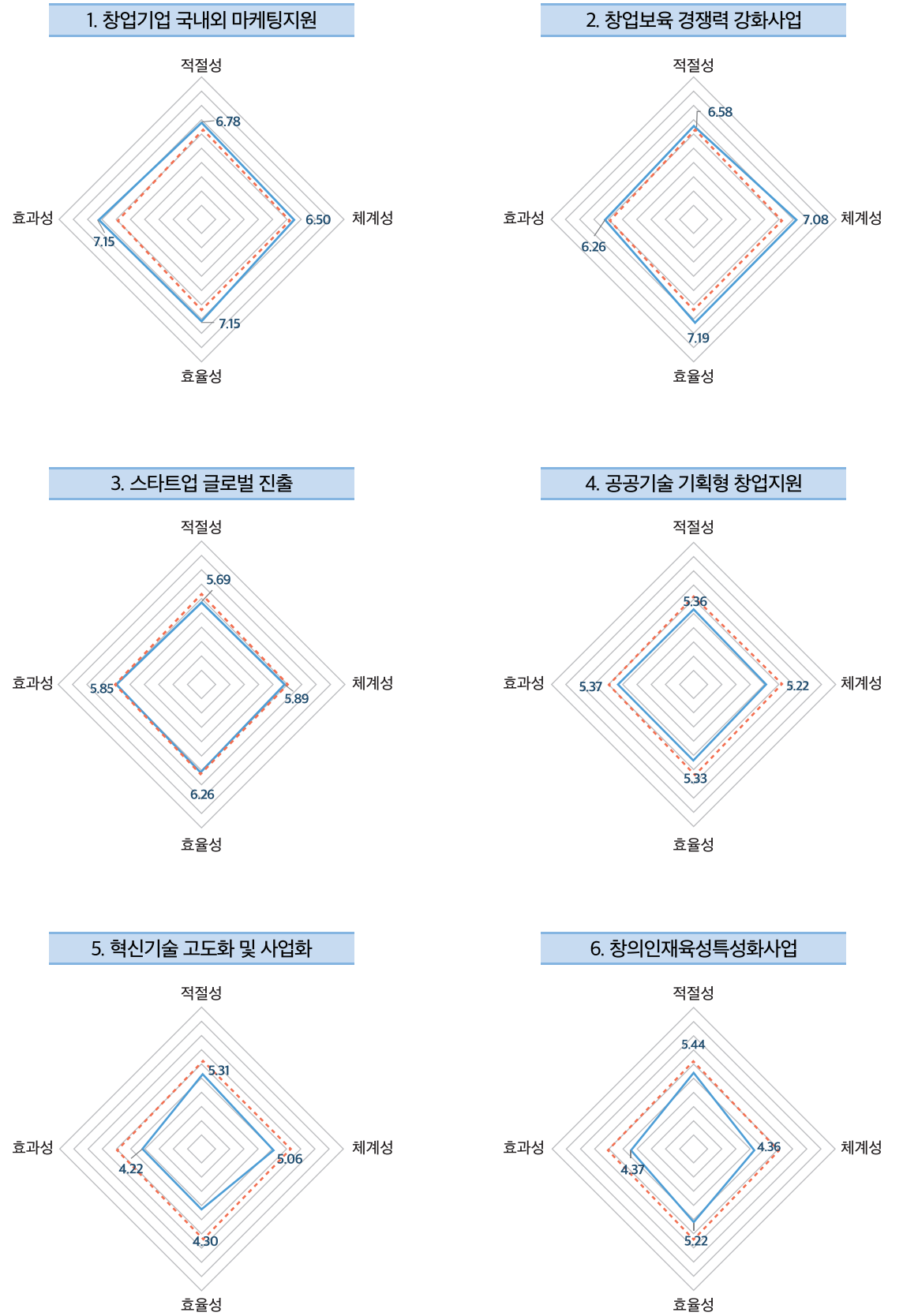
참고 2 11개 창업지원사업 성과지표 개선안 비교표(취합)

사업명	(1) 창업기업 국내외 마케팅 지원		(2) 창업보육 경쟁력 강화 사업		(3) 스타트업 글로벌 진출		(4) 공공기술 기획형 창업지원		(5) 혁신기술 고도화 및 사업화		(6) 창의인재 육성 특성과 사업		(7) 창업생태계 조성·스타트업타운운영		(8) 1인 창조기업 지원센터 창업지원 사업		(9) 창업커뮤니티 네트워크 구축		(10) 소셜벤처 창업플랫폼 활성화 사업		(11) 대전 창업성장 캠퍼스 활성화		(12) 지역 클러스터-병원 연계 바이오 창업 인큐베이팅		(13) IP서비스 기업 창업 및 기업유치		(14) 창업기업 신성장 점프업지원 사업		(15) 문화콘텐츠 창업 활성화 생태계구축	
	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선
창업기업 지원건수(건)	-	★	-	★	-	○	-	○	★	-	○	-	★	-	★	○	○	○	-	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-
지재권출원(건)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	○	○	-	-	-	-	○	-	-
지재권등록(건)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	○	○	-	-	-	-	○	-	-
기여매출액(억원)	-	★	-	★	-	○	-	○	★	-	○	-	★	-	★	-	★	○	○	○	○	★	-	-	-	-	-	-	-	-
수출액(억원)	○	○	○	○	○	○	-	○	×	○	-	○	○	○	○	-	×	○	○	○	○	○	○	-	-	-	○	-	○	-
투자유치	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	○	-	○	-
고용창출(명)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	○	-	○	-	-
전반적만족도	-	★	-	○	-	○	○	○	○	○	★	-	○	○	○	-	○	-	○	○	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-
매출액상승률(%)	○	○	-	×	-	○	×	○	-	-	-	○	○	○	×	-	-	-	-	○	○	×	○	-	-	○	-	○	-	-
매출성과(억원)	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	-	○	○	○	×	-	-	-	×	○	○	○	○	-	-	○	-	○	-	-
고용증가율(%)	○	○	○	×	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	×	-	-	-	-	○	○	×	○	-	-	○	-	○	-	-
비용절감액(억원)	-	○	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-
신규창업률(%)	-	-	-	-	○	○	×	○	×	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
신규창업건수(건)	-	-	-	○	-	○	★	○	○	-	-	-	○	-	★	○	○	○	-	-	★	-	-	-	○	-	-	-	-	-
참여자창업률(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	×	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

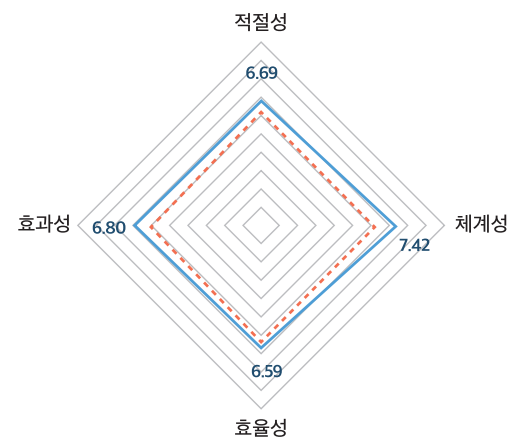
사업명	(1) 창업기업 국내외 마케팅 지원		(2) 창업보육 경쟁력 강화 사업		(3) 스타트업 글로벌 진출		(4) 공공기술 기획형 창업지원		(5) 혁신기술 고도화 및 사업화		(6) 창의인재 육성 특성화 사업		(7) 창업생태계 조성·스타트업타운운영		(8) 1인 창조기업 지원센터 창업지원 사업		(9) 창업커뮤니티 네트워크 구축		(10) 소셜벤처 창업플랫폼 활성화 사업		(11) 대전 창업성장 캠퍼스 활성화		(12) 지역 클러스터-병원 연계 바이오 창업 인큐베이팅		(13) IP서비스 기업 창업 및 기업유치		(14) 창업기업 신성장 점프업지원 사업		(15) 문화콘텐츠 창업 활성화 생태계구축	
	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선	기존	개선
지표																														
창업성공률(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	×	-	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
창업기업 입주지원(건)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
창업활성화건수 및 참석자 수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
수출계약 (억원)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기술이전 수입액(억원)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기술이전 (건수)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
비즈니스 모델개발(건수)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
창의인재 육성교육(건수)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육프로그램 개발(건수)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
교육신청학교 (건수)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	-	-	-	-	-
창업보육 역량교육(건수)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
우수창업 기업발굴(건수)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 개선(안) 범례: (★)핵심지표, (○)유지지표, (×)삭제, (△)수행기관이 제안한 지표이나 미반영(활용되고 있지 않으나 잠재적으로 활용 가능한 지표), (음영)성과진단 대상 제외사업

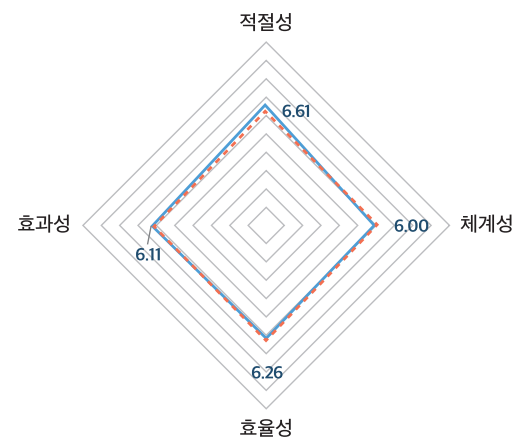
참고3 사업별 성과진단 평가 결과(적절성, 효과성, 효율성, 체계성)



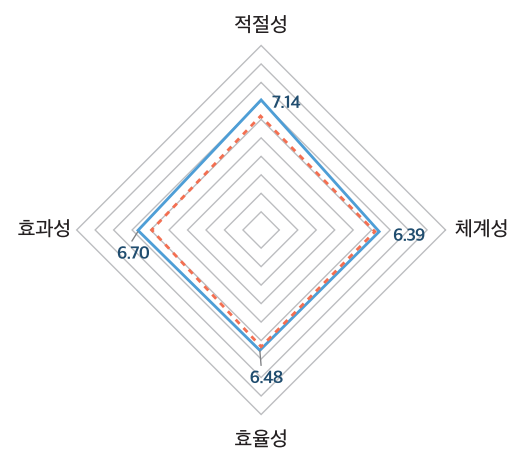
7. 창업생태계조성·스타트업타운운영



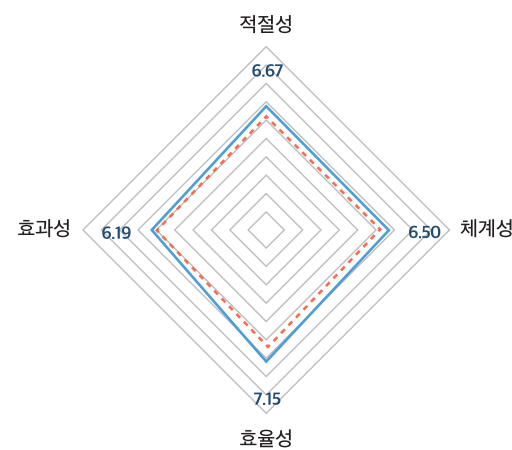
8. 1인 창조기업 지원센터 창업지원사업



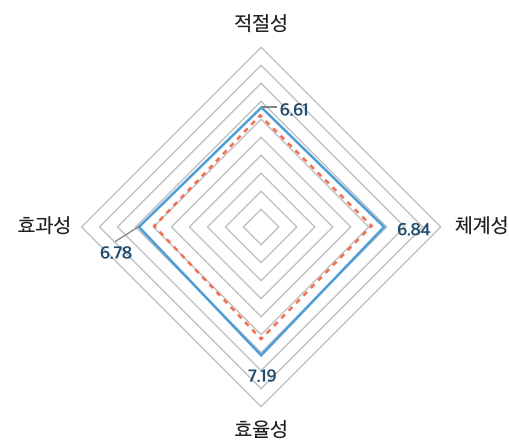
9. 창업커뮤니티 네트워크구축



10. 소셜벤처 창업플랫폼 활성화사업



11. 대전창업성장 캠퍼스 활성화



— 세부사업
- - - 전체 평균

참고4 | 11개 창업지원사업 핵심성과지표(안) 도출 결과

핵심지표 순위 선정 방법

- ① 핵심지표 채택 빈도(최고 9점), 중요도(최고 5점), 시급성(최고 5점) 점수를 각각 도출하고, 그 값을 합산하여 높은 순으로 평가결과를 도출(합산 점수가 높을수록 높은 핵심지표 순위, 3개 지표의 합산 값은 최대 19점)
- ② 핵심지표 채택빈도 : 0점~9점 (총 9인 전문가 평가)
- ③ 중요도와 시급성 : 1점(가장 낮음) ~ 5점(가장 높음), 0점(미채택시)

※ 창업기업 지원(건수)는 마케팅지원, 시제품제작지원, 인증지원, 지적재산권 확보지원, 컨설팅 지원, 사업화 지원, 네트워크 지원, 기술이전 지원, 창업입주지원 등 수행기관이 보유 인프라를 활용하여 지원한 경우와 이러한 지원을 위해 자금을 지원한 성과임

11개 창업지원사업(종합) 핵심 성과지표 선정

- ① 11개 창업지원사업의 39개 성과지표 중, 합계 점수가 높은 순으로 핵심지표 순위를 결정
- ② 핵심지표 채택 빈도가 3 이상인 5개 지표를 최종 핵심 지표로 선정
- ③ 핵심지표 채택 빈도, 중요도, 시급성 점수는 11개 사업의 각 지표별 점수의 산술평균값으로 산출

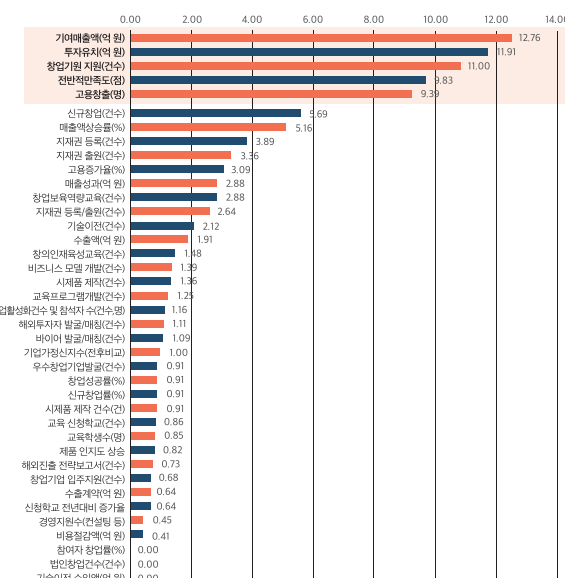
활용방안의 제언

- 선정된 5개 핵심성과지표에 각 창업지원사업의 특성에 따른 핵심성과지표를 추가하여 2023년도 핵심성과지표 설정에 활용할 것을 제언

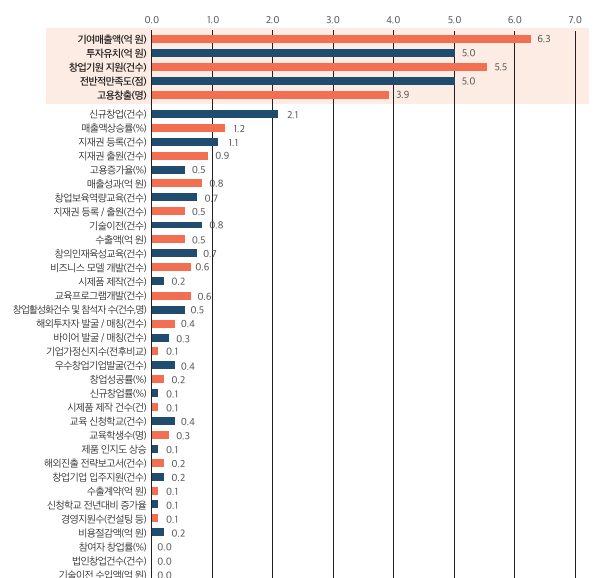
<11개 창업지원사업(종합) 핵심 성과지표 (전문가 평가 결과)>

핵심 지표 순위	성과지표	평가 결과			
		핵심지표 평균 채택 빈도 (최고 9점)	중요도 평균 (최고 5점)	시급성 평균 (최고 5점)	합계 (최고 19점)
1	기여매출액(억 원)	6.3	3.47	3.01	12.76
2	투자유치(억 원)	5.0	3.48	3.43	11.91
3	창업기업 지원(건수)	5.5	2.77	2.68	11.00
4	전반적만족도(점)	5.0	2.38	2.44	9.83
5	고용창출(명)	3.9	2.68	2.80	9.39

11개 창업지원사업 전체 합계 점수



11개 창업지원사업 전체 핵심지표 평균 채택 빈도



3 소결 및 시사점

○ 사업별 성과진단 결과를 종합하여 개선방안 및 핵심성과 지표 도출

- 4개 항목(적절성, 체계성, 효과성, 효율성) 분석을 통한 성과진단 결과와 현황분석 이슈를 연계하여 사업별 개선방안을 도출
 - 사업 분석 시, 사업명-사업목적-사업내용 간 정합성이 떨어지는 사업들을 도출하고 유사 사업간 사업내용 조정을 통해 적절성을 높이는 방안 등을 제시
- 사업 특성을 고려하여 사업별 핵심지표를 3개 내외로 재설정하여 사업 추진 성과의 선택과 집중을 강화
 - ※ (예) 창업커뮤니티 네트워크 구축사업 : 기여매출액, 투자유치, 창업활성화 건수 등을 핵심지표로 제안

○ 사업별 분석과 성과진단을 통해 체계적인 사업 추진구조 마련 필요성 도출

- 대부분의 사업에서 사업목표-성과목표-지표 간 정합성이 떨어지거나 성과목표·지표 설정근거 없이 추진되어 객관적 성과점검이 어려운 상황
 - 목표에 근거하지 않은 단년도/단발성 사업, 사업목표-성과목표-지표 간 연계 정합성이 낮은 사업 개선을 통해 사업의 전문성을 강화
- 전문가 검토를 통해 사업별 성과지표 개선(안)을 도출, 4개 항목(적절성, 효과성, 효율성, 체계성) 성과진단을 연계한 개선방안 도출에 의의

IV 종합 시사점 및 향후 추진방향

1 시사점 및 한계

(1) 시사점

○ 대전시 예산투자 사업을 대상으로 성과 기반의 분석·진단을 최초로 수행

- 본 연구의 가장 큰 의의는 대전시와 함께 예산투자 사업의 성과를 기반으로 사업을 진단하고 효율적 운영방안을 제시한 최초의 연구라는 점
- 그간 대전시 예산사업에서 추진되지 않았던 성과진단의 필요성을 함께 공감하고 체계적인 절차를 통해 사업별 성과진단을 추진
 - 증거에 기반한 효율적인 예산 활용방안을 제시하는데 기초자료로 활용될 수 있도록 정례적 성과진단 체계를 구축하는 것이 필요함을 실감

▶ 본 성과진단으로 증거(데이터)기반의 사업 운영·관리의 중요성을 인식하게 된 계기가 마련

○ 중장기 계획에 근거한 사업 및 성과 관리 체계 마련 필요성 확인

- 일부 사업에서 핵심 성과지표에 따른 유의미한 성과가 도출되었고, 대부분의 지표에서 '20년 대비 '21년 성과가 증가한 것으로 분석
- 그러나 창업지원사업 대부분 중기부 관련 정책에 따라 기획·운영되어 대전시 창업기업 특성을 반영한 중장기 계획이 미비한 실정
 - 대부분의 사업이 추진 근거가 명확하지 않아 사업 목표, 사업 내용, 성과목표 및 지표가 상호 불일치한 경우가 확인
- 이에 창업지원사업 전반에 대한 체계적이고 구조화된 성과진단을 위해서는 구체적인 사업목적, 성과지표·목표 설정이 중요함을 파악
 - 대부분의 사업이 일원화된 성과지표 활용, 성과지표별 성과목표 미비 등 체계적 관리가 어려웠던 상황으로 이에 대한 개선 필요성을 도출

▶ 사업분석을 통해 사업 목표-성과목표-성과지표 간 정합성을 점검한 계기, 사업별 핵심 성과지표를 도출하고 지표 개선안을 제안

○ 예산 효율성, 투자 효과성을 높일 수 있는 사업 추진 개선안 제시·활용

- 본 성과진단을 통해 분석한 결과를 바탕으로 대전시 창업지원사업의 효율적 운영을 위한 사업별 개선안을 제시
 - 유사중복 사업 검토, 사업 수행범위 조정, 사업 수행기관 변경 등 사업 특성을 고려한 개선안을 제시하고 성과지표와 연계하여 핵심지표를 제안
- 본 연구에서 제시한 사업별 이슈와 개선방안은 대전시 차년도 예산(안) 마련 시 참고자료로 활용되어 일부사업에 반영되는 등 유의미한 결과를 도출
- 이와 같은 성과진단의 정례화와 결과 환류는 대전시 투자사업의 선순환체계* 구축의 시작이며, 중앙정부 지원** 타당성 근거로 작용

* 대전시 예산투자사업을 대상으로 “사업 기획→조정→예산 투자→성과 평가→환류”의 정례적인 체계를 구축하는 것을 의미
 ** 균형발전특별회계 예산 확대, R&D 포괄보조금 제도, 블록펀딩 제도 등

▶ 단순히 사업 성과를 점수로 평가하여 비교하는 것이 아닌, 성과 기반 진단을 통해 나아갈 방향을 제시하고 환류하는 공진화의 시작

(2) 연구의 한계

○ 투자, 성과 등 성과진단을 위한 기초자료 확보 애로

- 처음 시도되는 성과진단으로 인해 그간 도출된 성과들의 기초데이터가 부족하여 구체적인 분석 결과 제시 불가
 - 분석대상이 11개 사업에 불과하여 창업기업의 생태계를 반영한 특성별 분석 결과 도출이 어려운 상황
 - 창업지원사업의 정책적·재정적 지원 성과파악을 위해서는 최소 3년 이상의 성과데이터가 마련되어야 하나 충분한 시계열 데이터 확보 불가
- 또한 그간 예산사업 조사·분석 체계 미비로 성과진단에 가장 핵심인 사업별 투자, 성과 정보가 일원화되지 않아 종합적 분석에 한계
 - 사업 및 성과정보를 구축·제공·활용할 수 있는 총괄시스템 미비로 사업수행기관 개별 관리, 다양한 성과데이터의 일원화된 제공 불가
 - 사업 수행기관을 통한 성과조사서 등을 기반으로 분석하였으나 성과에 대한 상세 검증이 어려워 분석에 한계
 - ※ 대전시도 지역마다 구축된 정보시스템인 RTIS를 운영하였으나 활용성 측면에서 한계, 현재 활용성 확대를 위한 정보시스템(DAON) 고도화 중

○ 사업정보 부족으로 구체적인 성과지표 가중치 및 기여율 적용에 한계

- 구체적인 사업분석을 통해 성과목표 및 지표 개선안을 도출해야 하나 한정된 사업정보로 인해 상세한 분석에 한계
 - 사업별 목표, 성과목표, 성과지표 등이 일관성있게 마련되어 운영되고 있는 사업이 적어 대부분의 사업이 유사한 성과지표를 활용
 - 사업 특성을 분석할 수 있는 기초자료의 한계로 분석을 통해 제안한 핵심지표 역시 일부 중첩되는 경향
- 또한 창업지원사업에 적용된 일률적 지표와 기여율로 인해 구체적인 사업 성과 도출에 애로
 - 사업추진 단계별 지표의 가중치 미적용, 사업담당자를 통한 지표별 기여율의 단순 적용 등으로 사업성과를 단순화하여 분석한 한계

2 향후 추진방향 및 기대효과

○ 성과진단 정례화 및 환류체계 구축 지속

- 본 연구에서의 한계점을 개선하여 차년도에 운영되는 창업지원사업을 대상으로 성과진단을 수행('23)하고 매년 대상을 선정하여 지속 추진
 - ※ (예) '23년도 성과진단 대상사업은 3년 이상 추진된 계속사업 약 13개 내외 선정
- 성과진단 결과가 차년도 예산사업 검토 시 참고자료로 활용될 수 있도록 대전시 수요를 반영한 진단 결과를 도출
 - ※ (예) '23년도 창업지원사업 성과진단은 성장사다리, 창업기업지원형태, 창업 재도전 등 관련 유형별 진단 결과 도출 요청
- 지역 주도의 정책·사업 추진을 위한 지자체 역량 강화 요구에 따라 예산사업에 대한 성과 조사·분석·환류 체계 구축은 필수적인 상황
 - ※ 제6차 지방과학기술진흥종합계획(추진과제 1-1), 지역과학기술혁신법(안) 등을 통해 지역주도 과학기술 혁신 추진체계 구축에 관한 사항 명시

▶ R&I사업 성과 조사·분석·환류 체계 구축을 통해 효율적 예산활용과 더불어 정부 및 대전시의 재정적 지원 타당성 확보에 기여

○ 조사·분석 체계 구축 및 단계적 시스템화 추진

- 대전시 창업지원사업을 포함한 예산사업에 대한 투자, 성과 정보 구축 및 정보시스템(DAON) 연계를 통한 활용성 강화
 - ※ DAON시스템 단계적 고도화에 따라 대전시 R&I사업을 중심으로 사업 예산, 성과 등의 정보 취합 및 통계 제공 예정(~'24)
- 사업별, 성과별 기여율 상세 조사, 사업별 성과지표 Pool 제공 및 사업 단계별 가중치 적용 등을 통해 보다 구체적인 진단 결과를 도출

▶ 전체 창업지원사업 유형분류 및 성과목표·지표 설정을 통한 지속적인 기초자료 구축으로 근거(데이터) 기반의 종합적 사업 분석 가능

○ 관련 법·제도 개선 및 대전시 협조체계 구축

- 창업지원사업을 포함한 대전시 R&I사업의 성과 조사·분석 체계화를 위한 법·제도 개선 및 규정 개정 등 추진('23.上)
 - ※ 대전시 과학기술진흥조례, DISTEP 설립 및 운영 조례 개정, R&I사업 성과목표 수립·성과지표 도출을 위한 성과관리규정(안) 제정 등
 - ※ 성과진단 체계 정례화 및 효율적 운영을 위한 성과진단 표준지침(안)을 마련하고 대전시, 산하기관 의견수렴을 통해 적용(~'23.上)
 - ※ 과기정통부에서 추진 중인 「지역과학기술혁신법(안)」에서는 지역과학기술진흥분야 사업에 대한 조사·분석·평가 체계 구축에 관한 사항을 명시
- 성과진단을 포함한 기획·투자·평가·환류의 투자순환체계 구축·운영을 총괄할 수 있는 대전시 전담팀 지정 추진 필요('23.上)
 - ※ R&D사업의 전체 시스템을 총괄 관리·운영하는 과기정통부 혁신본부와 같이 투자순환체계를 총괄 운영할 수 있는 전담부서 필요
 - ※ 정확한 사업·성과정보 도출 및 정보시스템 연계를 위해 대전시 예산실과의 협조체계 구축 필요
- 대전시 산하 사업 수행기관과의 적극적인 소통을 통해 대전시-수행기관-DISTEP 간 상호 유기적인 협력체계 구축
 - ※ 투자 및 성과 자료 구축, 사업 효율화 방안 의견수렴 등 수행기관의 적극적인 역할과 공감대 형성 필요

➡ 대전시 협조와 법·제도적 지원을 근거로 투자순환체계 적용을 통한 시 예산투자 사업의 효율적 관리·운영 가능

참고문헌

- 국가연구개발사업 표준 성과지표(5차), 과학기술정보통신부('20.1)
- 정부연구개발 투자방향 및 기준(안), 과학기술정보통신부('21.3)
- 중소기업 기술사업화 역량강화사업 성과분석 및 성과제고 방안, 중소벤처기업연구원('21.2)
- 중소기업 정책평가와 향후 과제, 중소벤처기업연구원('21.12)
- 중소기업 창업지원계획('21~'23), 중소벤처기업부('21.7)
- 중소벤처기업부 재정사업 성과지표 개선방안 연구, 중소기업연구원('20.17)
- 창업지원기업의 창업사업모델과 성과 분석, 중소벤처기업부, 창업진흥원('21.2)
- 청년창업 지원사업 성과분석 및 역할제고 방안 연구, 중소기업연구원('17.11)

저자 소개

- | | |
|--------------|--|
| 이 미 애 | <ul style="list-style-type: none"> • 대전과학산업진흥원 평가분석부 선임연구원 • 전화 : 042-865-0531(문의처) • e-mail : malee@distep.re.kr |
| 최 재 윤 | <ul style="list-style-type: none"> • 대전과학산업진흥원 평가분석부장 • 전화 : 042-865-0530 • e-mail : antigua22@distep.re.kr |
| 최 병 철 | <ul style="list-style-type: none"> • 대전과학산업진흥원 융합혁신본부장 • 전화 : 042-865-0550 • e-mail : cbc@distep.re.kr |
| 정 예 슬 | <ul style="list-style-type: none"> • 대전과학산업진흥원 평가분석부 연구원 • 전화 : 042-865-0533 • e-mail : yeseul@distep.re.kr |
| 신 미 란 | <ul style="list-style-type: none"> • 대전과학산업진흥원 평가분석부 연구원 • 전화 : 042-865-0534 • e-mail : shmr@distep.re.kr |
| 곽 세 미 | <ul style="list-style-type: none"> • 대전과학산업진흥원 평가분석부 연구원 • 전화 : 042-865-0535 • e-mail : semi@distep.re.kr |

※ 본 이슈페이퍼의 내용은 필자의 개인적 견해이며, 대전광역시와 기관의 공식적인 의견이 아님을 알려드립니다.

대전시 창업지원사업 성과진단을 통한 사업 개선방안 및 시사점

발 행 인 고영주
발 행 처 대전과학산업진흥원
발 행 일 2022.12.16.

DiSTEP 대전과학산업진흥원
Daejeon Institute of Science & Technology for Enterprise & People

34115 대전광역시 유성구 가정로 99
Tel. 042-865-0590 Fax. 042-861-4309

※ 주의: 출처를 밝히는 한 자유로이 인용할 수 있으나, 본 보고서의 일부 또는 전부를 무단으로
전제하거나 복사하는 것은 저작권 및 출판권을 침해하게 되오니 유의하시기 바랍니다.